

阳光采购服务平台系统使用常见问题

1、系统建议使用浏览器是什么？

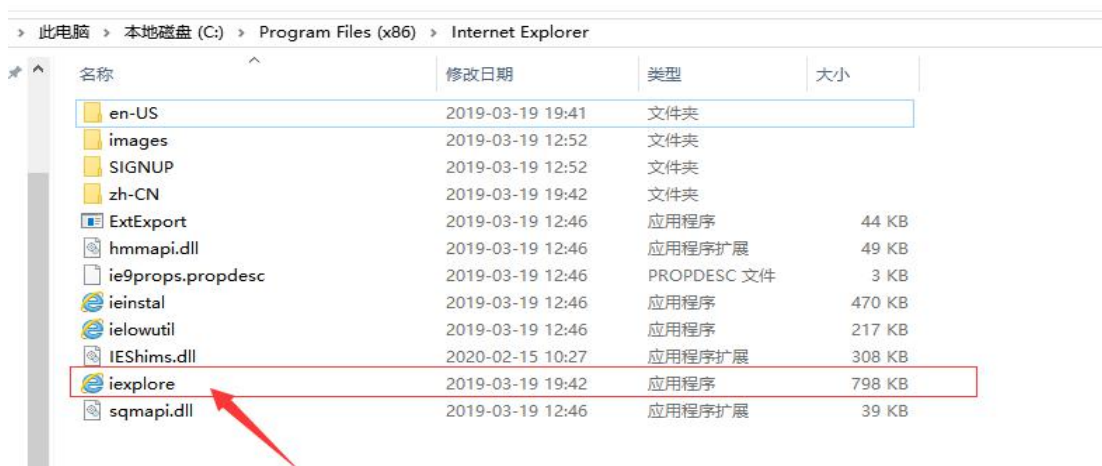
阳光采购服务平台系统建议使用 IE11 浏览器。



2、如何找到电脑的 ie 浏览器？

解答：打开“此电脑”选项，之后打开 C 盘，按照以下路径找到 ie 浏览器。

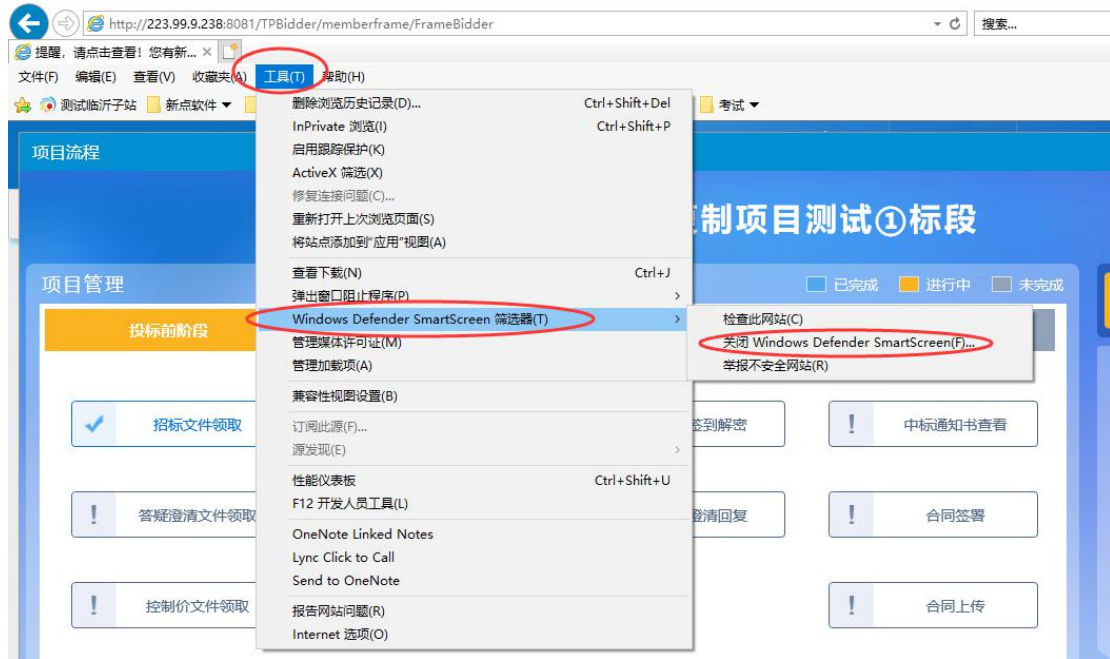
路径：C:\Program Files (x86)\Internet Explorer



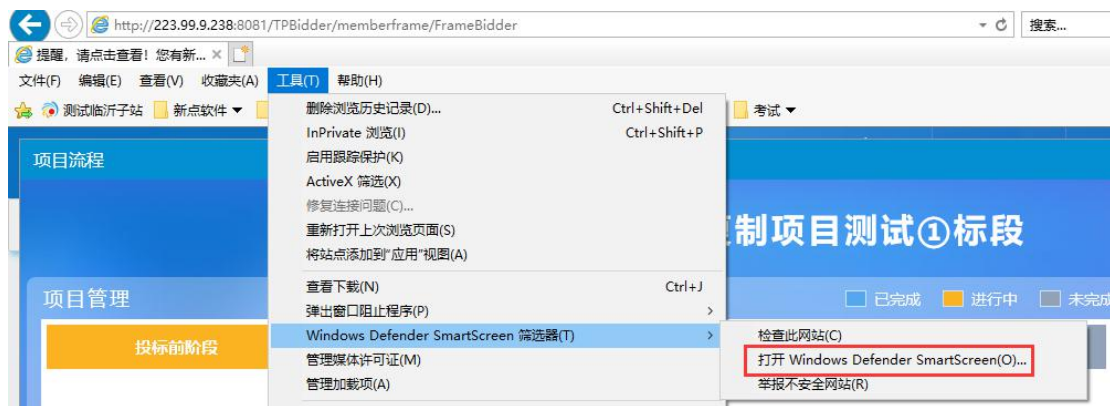
3、领取招标文件/答疑澄清文件被阻止？

解答：IE 浏览器打开工具菜单，将 Windows Defender SmartScreen 筛选器关闭，只有重启 IE 浏览器后正常下载。

开启状态:



关闭状态如下:



4、投标文件过大。

解答：单个章节的文件大小限制 50M，整体投标文件大小限制 200M，若投标文件过大，请压缩文件里面的扫描件或者图片文件。

5、投标文件上传提示“本次上传的文件并非是用最后一次澄清文件做成，可能会导致在开评标过程废标，请确认！”

解答：请重新下载该项目最新发布的答疑澄清文件，并以该澄清文件为模板重新制作投标文件并上传。

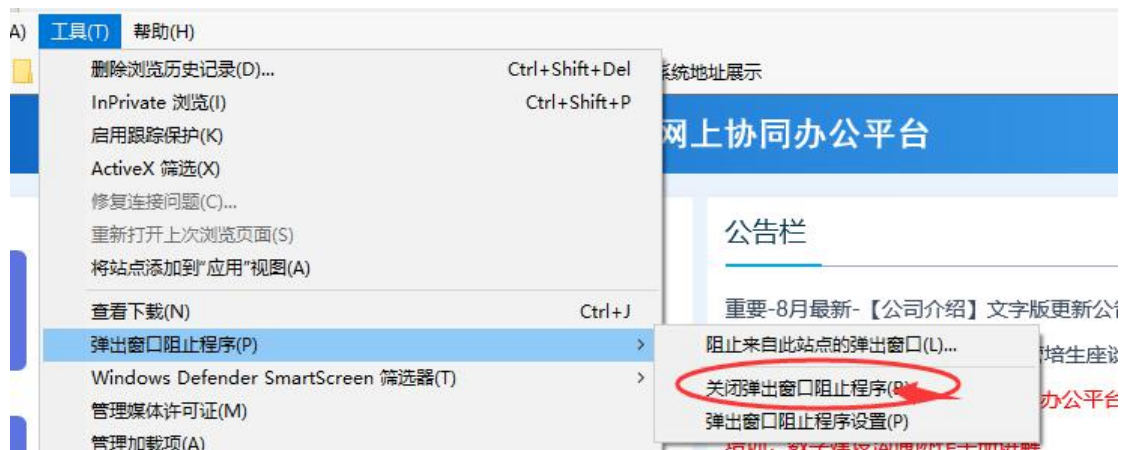
上传提醒:



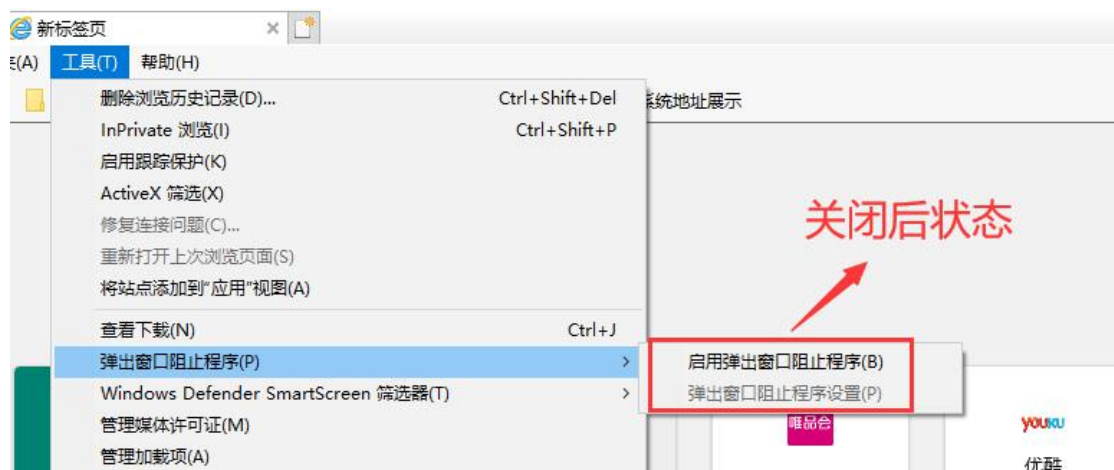
6、CA 申请橙 e 收银台支付不能弹出支付页面

解答:

①关闭 IE 浏览器弹出窗口阻止程序。



关闭后状态如下:



②检查是否被 360 安全杀毒软件阻止窗口弹出,360 安全软件改为以下状态。



③建议支付的时候将系统的所有杀毒软件退出,这样支付窗口被拦截的几率会大大降低。

7、CA 无法自动延期续费、密码重置

①点击延期按钮之后弹出窗口无法点击确定按钮。

②点击确定之后提示无法完成延期, CA 锁信息错误等提示。

③密码重置按钮点击无任何反应。

④延期续费后提示签章超出使用期限。

解决办法:

1、首先请检查是否使用的是 IE11 浏览器, 延期续费只能从 IE 浏览器进行操作。

2、其次检查页面的延期密码重置驱动以及 CA 驱动是否安装。

3、重新安装延期续费驱动, 鼠标右键以“系统管理员身份运行”, 安装过程中如弹出是否卸载, 请点击“否”, 安装完成后在重新进行延期续费操作。

4、签章超出使用期限一般由于只进行了 CA 续费, 没有进行签章续费造成的。完成 CA 延期之后, 一定要退出当前登录的信息, 重新返回登录页面, 使用 CA 身份登录系统, 之后会自动弹出签章续费的页面, 输入 CA 锁密码后提示“提示签章续费成功”, 这时才完成了延期续费的全部操作。



8、供应商登录系统后无法加载招标公告页面或者只能查看前 8 个公告

与使用的浏览器有关:

- ①检查是否是 IE11 浏览器, 其他版本的 IE 或者其他浏览器容易出现问题。
- ②浏览器环境未设置, 没有将阳光采购服务平台的地址加入兼容性视图、受信任站点。具体可参考“阳光采购服务平台首页-服务中心-常见问题-《系统使用 IE 浏览器设置》”。